



## GARANTİ ŞARTLARI

NORTHSTAR, ürünlerinin ilk perakende alıcısına, takdir hakkı kendinde kalmak koşuluyla, aşağıda açıklanan şartlar dahilinde garanti sağlar;

### 1. GENEL GARANTİ

NORTHSTAR tarafından üretilen botlar; ilk sahibine teslimat tarihinde başlamak üzere iki (2) yıl süre ile, bu belge içindeki şartlar ve kısıtlamalar dâhilinde, malzeme ve işçilik hatalarına karşı garanti kapsamı altındadır.

Ticari kullanım veya kiralama hizmetlerinde kullanılan botlar için garanti sınırlamaları mevcuttur. Ağır hizmette kullanılan botlar NORTHSTAR tarafından garanti edilmez. Hafif ticari kullanıcılar, bir (1) yıllık sınırlı bir garantiye sahip olabilir. (Tereddütünüz varsa lütfen Northstar veya bayinizle iletişime geçin.)

### 2. GÖVDE YAPISAL HATA GARANTİSİ

NORTHSTAR, kompozit gövdeleri, satın alma tarihinden itibaren beş (5) yıl süreyle, yapısal olarak kusur oluşturacak şekilde malzeme veya işçilik hatası olması halinde tamir edeceğini veya değiştireceğini garanti etmektedir. Bu garanti kapsamında gövde, su üzerinde yüzer sert karina ve buna bağlanan üst güverte bölümü olarak tanımlanmıştır. Bu garanti, aşağıda açıklanan tüm sınırlamalara ve koşullara tabidir.

### 3. TÜP GARANTİSİ

NORTHSTAR, botun ilk perakende alıcısına, takdir hakkı kendinde kalmak koşuluyla, satın alma tarihinden itibaren iki (2) yıl süreyle, Neopren veya Hypalon tüpü, malzeme veya işçilik olarak kusurlu bulunduğu takdirde, tamir edeceğini veya değiştireceğini garanti etmektedir.

NORTHSTAR, tüplerin hava sızdırmazlığını ISO 6185'e göre garanti etmektedir. Bu garanti, aşağıda açıklanan tüm sınırlamalara ve koşullara tabidir. ISO 6185'e göre; tüplerde, 24 saat içerisinde en fazla %20 oranında basınç değişikliği kabul edilir.

### 4. DIŞ YÜZEY GARANTİSİ

NORTHSTAR, dış jelkot kaplamasının, aşağıda yer alan tüm sınırlamalara ve koşullara tabi olarak, teslimat tarihinden itibaren ilk perakende alıcısına bir (1) yıl süreyle; kabarcıklar, çatlaklar veya çizikler dahil kozmetik kusurlar içermediğini garanti eder. Elektrostatik boyalı bölümler, her tuzlu su kullanımından sonra tatlı su ile yıkanması şartıyla 2 yıl garantilidir. Elektrostatik kaplamadaki en küçük hasarların bile hemen onarılması gerekir.

## 5. MÜŞTERİ YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Garanti kapsamında sağlanan herhangi bir hizmetten yararlanabilmek için aşağıdaki işlemlerin ve müşteri yükümlülüklerinin yerine getirilmesi gereklidir.

- Garanti kapsamı yalnızca Yetkili NORTHSTAR Bayisinden satın alınan botlar için geçerlidir.
- Kullanma Kılavuzunda belirtildiği gibi düzenli, zamanında ve uygun bakım; bot sahibinin sorumluluğundadır ve garanti kapsamındaki hizmetlerden yararlanılması için gereklidir.
- Tüm garanti kapsamındaki hizmetler, NORTHSTAR fabrikasında, yetkili servislerinde veya NORTHSTAR yetkili distribütörlerinde gerçekleştirilecektir. Bu garanti kapsamında, geçerli bir hak talebinin olduğu tespit edildikten sonra, NORTHSTAR, onarımların yapılmasına yazılı olarak izin verecektir. Onarım tesisine gidip gelme nakliye, sudan çıkarma, suya atma veya diğer her türlü taşıma masrafları bu garanti kapsamında değildir ve bot sahibinin sorumluluğundadır.
- Kullanıcı, herhangi bir garanti talebini, bu garanti süresi kapsamında ve kusur keşfedildikten sonra makul bir süre içinde (otuz (30) günü geçmemelidir) bayiye yazılı olarak bildirmelidir. NORTHSTAR, zamanında bir garanti talebinde bulunulmazsa, botun garanti kapsamında tamir edilmesine veya herhangi bir parçasının değiştirilmesine onay vermeyecektir.
- Kusur keşfedildikten sonra veya keşfedilmiş olması gereken makul süre geçtikten sonra botun kullanımına devam edilirse, NORTHSTAR, botun garanti kapsamında tamir edilmesine veya herhangi bir parçasının değiştirilmesine onay vermeyecektir. Bu tür sürekli arızalı kullanım, botta veya botun başka kısımlarında yeni hasarların açılmasına neden olabilir.
- Yalnızca yetkili bayi, NORTHSTAR ile iletişime geçmelidir.
- NORTHSTAR daha sonra talebin bu garanti kapsamında olup olmadığını belirleyecek ve bayiye bilgi verecektir.
- Bayi, garanti kapsamındaysa, garanti kapsamındaki onarım veya değişimler için, botun tamiri veya parçanın teslimine ilişkin talimatlar için bot sahibi ile iletişime geçecektir.

## 6. GARANTİ HARİCİ DURUMLAR

NORTHSTAR garantisi aşağıdaki durumları kapsamaz:

- Botun kış tarafında jelkota kalıplanan Seri Numarası (HIN) değiştirilmişse, tahrif edilmişse veya herhangi bir şekilde kurcalanmışsa;
- Motorlar, kaplama veya metal yüzeyler, ön cam kırılması, sızıntı, boya; branda, döşemeler ve kumaşların solması veya bozulması;
- Bir (1) yıllık garanti süresinin ötesinde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere jelkot yüzeylerde oluşabilecek çatlama, çizilme, renk değişikliği veya kabarma gibi değişiklikler;
- Rutin bakım öğeleri, ayarlar, normal aşınma ve yıpranma, delinme, renk bozulması, oksidasyon, aşınma, küf. Bunlarla sınırlı olmamak üzere usturmaça fitilleri, karina korumaları, halatlar gibi kullanım sonucu aşınan ve yıpranan malzemeler;
- NORTHSTAR fabrikasından sevk edildiğinde botun parçası olmayan aksesuarlar ve donanımlar ve / veya bunlardan kaynaklanan her türlü hasar;
- Yanlış veya kötü kullanım, kaza, galvanik korozyon, ihmal, doğru bakım eksikliği, hırsızlık, çevresel korozyon, asit yağmuru, kimyasal serpinti, kuş pisliği, ağaç özütü, dolu yağışı, aşırı hava koşulları, mekanik şoklar veya yanlış kurcalamadan kaynaklanan hasarlar;
- Tüp yüzeyinde estetik kusurlar; lekeler, çizikler, küf, baskı izleri, kir, deformasyon;
- Yarış, kiralama veya benzer ticari işlemler için kullanılan herhangi bir bot - (bkz. 3. GENEL GARANTİ)
- Botun uygun olmayan tüp basıncı ile kullanılması ve buna bağlı oluşan durumlar;
- Elektrostatik boyalı yüzeyler, iyi korunmaz ve her tuzlu su kullanımından sonra tatlı su ile durulanmaz ise;
- NORTHSTAR tarafından verilen talimatlara aykırı olarak çalıştırılan veya herhangi bir yasa, kural veya yönetmeliğe aykırı olarak kullanılan herhangi bir bot;
- Botta değişiklikler yapıldıysa;
- Tüplerde kılıf kullanılıyorsa;
- Botun veya parçaların, onarım tesisine ve / veya tesisinden, nakliyesi veya her türlü çekme ve atma gibi taşıma masrafları;



- Her türlü medya yoluyla yayınlanmış veya duyurulmuş herhangi bir broşür, katalog bilgisi; hız, yakıt, yağ tüketimi ve sudaki statik veya dinamik performans özelliklerine ait bilgi;
- NORTHSTAR tarafından önerilen motor gücünün veya ağırlığının ötesinde bir motor ile donatılan herhangi bir bot;
- Kaza sonucu hasar gören botlar ve botun suya indirilmesi veya sudan çıkarılması sırasında ve karada depolanması veya taşınması için kullanılan dayak, kızak, römork, beşik ve diğer araçlara yüklenirken veya bunlardan indirilirken hasar gören botlar;
- Botun kullanılmamasından kaynaklanan ticari veya maddi kayıplar ve her türlü özel, tesadüfi veya sonuç olarak ortaya çıkabilecek zararlar, maliyetler veya masraflar;
- Uygunsuz kullanım, özellikle ihmalkâr kullanım veya aceleci kullanım, kötü kullanım veya anormal kullanım;
- Temizlemede zararlı kimyasalların kullanılması, aşındırıcıların kullanılması;
- Patlama, yangın, sel, fırtına, yıldırım, nakliye, isyan, hırsızlık, deprem ve çarpışma gibi ancak bunlarla sınırlı olmayan kaza veya felaketler;
- Küf oluşumuna uygun bir ortamda depolama; ıslak, kirli, korumasız, aşırı şişirilmiş, donma sıcaklıklarında, aşırı sıcaklıklarda, havalandırılmamış koşullar altında, gövdeyi eşit olmayan bir şekilde destekleyerek taşıma veya depolama dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere uygun olmayan depolama veya nakliye koşulları;
- Bu garanti kapsamındaki parçaların herhangi bir onarımı veya değiştirilmesi süreci, bu garanti süresini uzatmayacaktır veya onarımlar için herhangi bir arıza süresi garanti süresine eklenmeyecektir.

## 7. GARANTİNİN DEVRİ

Bu garanti, ilk perakende alıcısına sunulan garanti süresi içinde otomatik olarak botun yeni sahibine aktarılır. Ticari olarak işletilen herhangi bir botta garanti devredilmeyecektir.



## 8. GENEL KOŞULLAR

BU GARANTİ KAPSAMINA GİRMEYEN BÜTÜN GENEL, ÖZEL, ENDİREKT, HARİCİ VE / VEYA BAĞLI ZARARLAR; NORTHSTAR tarafından kabul edilmez. Mal sahibinin tek haklı tazminat talebinin botun veya iddia edilen bozuk bölüm parçalarının tamir veya değiştirilmesi olduğu ve başka yasal veya hukuki tazminat hakkı bulunmadığının her iki tarafça da bilinmesinde fayda vardır. Bazı ülkelerde harici veya bağlı zararların hariç tutulmasına izin verilmemektedir, bu durumda olanlara aşağıda belirtilenler uygulanmayacaktır. NORTHSTAR BURADA KAPSANANLAR DIŞINDA HİÇBİR GARANTİ VERMEMEKTEDİR; ÜLKE YASALARINA GÖRE SATILABİLİRLİĞİ (TİCARETİ) VEYA ÖZEL BİR AMACA UYGUNLUĞU İLE İLGİLİ HER TÜRLÜ GARANTİ, BU GARANTİ SÜRESİYLE KISITLIDIR. NORTHSTAR YÜKÜMLÜLÜKLERİNİN TAMAMI BUNA DÂHİLDİR. NORTHSTAR, BOTLARI İLE İLGİLİ HERHANGİ BİR TAAHHÜTTE BULUNMA YETKİSİNİ HİÇBİR KİŞİ YA DA YETKİLİ SATICIYA VERMEMEKTEDİR. NORTHSTAR'ın bu garanti ile ilgili yükümlülükleri arızalı parçaları değiştirmek veya tamirini yapmakla sınırlı olup, garantinin yerine getirilmediği konusundaki herhangi bir şikâyet, NORTHSTAR tarafından üretilmiş olan botun satış sözleşmesinin geçersiz olması veya fesih edilmesine sebep veremez.

NORTHSTAR bu garanti kapsamı altında oluşan yükümlülüklerini mümkün olan en çabuk şekilde yerine getirecektir, ancak tazmin taleplerinin değişik yapılarda olması ve gerekli servislerin de buna bağlı değişik özellikler içermesi ve süreler gerektirmesi sebebi ile belirli bir iş bitirme süresi verememektedir. NORTHSTAR'ın daha önce üretmiş olduklarına da uygulama yükümlülüğü olmaksızın, botların dizaynını değiştirmesi ve geliştirmesi hakları saklıdır. Bu garanti size özel yasal haklar vermektedir, ülkeden ülkeye değişen başka yasal haklarınız da olabilir. NORTHSTAR Yetkilisi tarafından yazılı olarak ÖNCEDEN YETKİLENDİRİLMEMİŞ her türlü tamirat işleminden veya ÖNCEDEN YETKİLENDİRİLMEMİŞ bir tamir servisi tarafından yapılan tamiratlardan hiçbir şekilde sorumlu değildir.

**NORTHSTAR Botlarını tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.**